Stellenausschreibung – Referent*in für Kommunikation, Mitgliederpflege und Support (100%)

In der Evangelischen Medienarbeit | EMA ist die Stelle (100 %) eines/einer

Referent*in für Kommunikation, Mitgliederpflege und Support (d/m/w)

zu besetzen.

Ihr neuer Arbeitgeber

Die Evangelische Medienarbeit | EMA ist die zentrale Servicestelle für das kommunikative und mediale Handeln der hannoverschen Landeskirche. Als Einrichtung der größten Landeskirche Deutschlands sind wir Sprachrohr und Bindeglied zwischen internen Mitarbeitenden sowie den verschiedenen Öffentlichkeiten – wie z.B. unseren Kirchengemeinden: Wir setzen Themen, entwickeln digitale Lösungen, verantworten Kampagnen und Design und bieten Beratungen und Schulungen an. Wir suchen den Dialog, um Themen voranzutreiben und Kirche kommunikativ erlebbar zu machen.

Worauf Sie sich bei uns freuen können

- verantwortungsvolle Tätigkeit mit hoher Außenwirkung
- abwechslungsreiche Kommunikations- und Supportaufgaben
- ein engagiertes Team im Bereich Mitgliederkommunikation
- Entgelt nach dem Tarifvertrag der Länder
- betriebliche Altersvorsorge
- flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit zur mobilen Arbeit

Ihre Qualifikation

- einschlägige Hochschulausbildung (Digital Management, Medien-/Kommunikationsmanagement, UX o. ä.; Bachelor) oder vergleichbare Qualifikationen und Kenntnisse
- Kenntnisse dialoggruppenorientierter Kommunikation
- strategische Kommunikationskompetenz
- technisches Verständnis, Erfahrung mit CMS-Systemen
- Kenntnisse in Datenschutz und Datensicherheit

Ihr Profil

- hohes Maß an Empathie im Kontakt mit Kirchenmitgliedern
- adressatengerechte Kommunikation
- Erfahrung in der Beratung & Vermittlung von Fachwissen
- strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamorientierung und Problemlösekompetenz
- Fähigkeit organisationale (Lern-)Prozesse zu gestalten

Ihre Aufgaben

Mitgliederpflege

- Planung und Organisation der Folgekommunikation mit Anwender*innen
- Qualitätssicherung und Feedbackmanagement
- Zusammenarbeit mit kirchlichen Fachstellen
- Entwicklung von Workflows zur Bearbeitung von Rückmeldungen
- Mitarbeit bei Hilfsmaterialien, Tutorials, Hilfeseiten

Beratung und Support

- Beratung beruflicher und ehrenamtlicher Mitarbeitenden
- Konzeption und Durchführung von Workshops und Schulungen
- Hilfestellung bei Anwenderproblemen
- strategische Kommunikationsberatung
- Mitwirkung bei Fachtagen, Workshops und Veranstaltungen

Starttermin

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Arbeitszeitmodell

Wir bieten eine verantwortungsvolle Tätigkeit, ein Entgelt nach EG 11 TV-L, eine betriebliche Altersversorgung sowie flexible Arbeitszeiten und mobile Arbeit. Dienstort ist Hannover; mobile Arbeit ist nach Absprache möglich.

Die Tätigkeit als Referent*in für Kommunikation in der Evangelischen Medienarbeit | EMA ist mit einer besonderen Wirkung für die Kirche verbunden. Daher setzen wir grundsätzlich die Mitgliedschaft in einer christlichen Kirche, die Mitglied in der Arbeitsgemeinschaft Christlicher Kirchen in Niedersachsen ist, für die Mitarbeit voraus.

Prävention

Die Evangelische Medienarbeit EMA hat ein Schutzkonzept zur Prävention sexualisierter Gewalt sowie einen verbindlichen Verhaltenskodex entwickelt.

Ihre Fragen

Fabian Gartmann, Teamleiter Support
E-Mail: fabian.gartmann@evlka.de, Tel.: 0511 1241-964

Joachim Lau, Direktor der Evangelischen Medienarbeit
E-Mail: joachim.lau@evlka.de, Tel.: 0511 1241-599

Ihre Bewerbung

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen bis zum 4. Februar 2026 in einer Datei an: bewerbung.agentur@evlka.de

Bewerbungsunterlagen werden sechs Monate nach Abschluss des Auswahlverfahrens vernichtet.